



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE

DERECHO

TESIS

***“AVANCES TECNOLÓGICOS Y JURÍDICOS EN EL SISTEMA
REGISTRAL PERUANO”***

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE ABOGADO

AUTOR

“LIZ MARGARETH CARLOS NÚÑEZ

Asesor temático:

GILMER MARRUFO AGUILAR

Asesor metodológico:

GERARDO LUDEÑA GÓNZALES

LIMA- PERU

2012

**A Dios por darme sabiduría y fuerza
para terminar esta etapa académica,
a mis padres, hermanas y amigos
por ser mi apoyo incondicional
y a todas aquellas personas
ligadas al derecho y la justicia,
por ser mi fuente de inspiración.**

RECONOCIMIENTOS Y/O AGRADECIMIENTOS:

Reconocimiento especial a mi estimado ex asesor temático y metodológico Dr. Remigio Rojas Espinoza, por ser uno de mis guías fundamentales en la elaboración y dirección final de la presente tesis.

El agradecimiento al Dr. Oscar Huerta de la Gerencia Registral Zona Registral IX (Superintendencia Nacional de los Registros Públicos) y al Ing. Víctor Paucarima(Gerente de Informática) de dicha sede e institución, por ofrecerme la información requerida para lograr esta investigación.

Asi mismo agradezco a mi asesor metodológico de desarrollo de tesis Dr. Gerardo Ludeña González, así como también a mi asesor temático Dr.Gilmer Marrufo Aguilar, por ayudarme y guiar el desarrollo satisfactorio de la presente tesis

De igual manera, agradezco al Dr. Eliseo Moreno, por su tiempo y dedicación en el apoyo de esta investigación.

Y finalmente, agradezco a la Dra Yulissa Benavides, por permitirme renovar con una mejor dirección y mayor profundidad de la tesis al ámbito jurídico, la misma que cuenta con notas técnicas – operativas y administrativas, un enfoque global ligado a la contribución del desarrollo del avance del derecho registral en toda su dimensión.

Y a todos quienes hicieron posible, la elaboración de la presente tesis

Gracias sinceramente.

PRESENTACION

La modernización a través de la tecnología en las instituciones tanto privadas como del estado, es la clave para el éxito institucional, es por ello que el avance de la tecnología no se encuentra ajena al que hacer de los Registros

Públicos, y, su aplicación y desarrollo en el ámbito registral, lo cual ha previsto diferentes desafíos que la SUNARP enfrenta en esta época, proyectos como la normatividad aplicada a la firma electrónica, y una propuesta de inclusión en los archivos registrales, y por que no mencionar lo mas llamado como el servicio de publicidad registral en línea.

Pero aun el camino hacia el éxito de la verdadera modernización institucional no acaba, se han reconocido inconvenientes no solucionados como por ejemplo que las oficinas registrales llegan a congestionarse de muchos usuarios, carga registral, demora en la calificación registral, muchos requisitos y requerimiento de información y publicidad que muchas veces desconocen los usuarios, entre otros; por ello ante grandes inconveniente suscitados , se debe hacer reformas, la cual considero que se debería trabajar en base a dos aspectos claves, el primero de ellos la adecuación y modificación de las normas y el segundo aspecto no menos importante, a través de la adecuación y cambio, utilizando las innovaciones tecnológicas.

Es por ello que esta es la razón de mi investigación en la presente tesis, la cual se desarrollara en base a tres capítulos, en el primero de ellos se hará mención a la parte introductoria del trabajo de investigación ,así como también veremos los objetivos, su razón de ser del trabajo, etc; en el segundo aspecto tendremos los antecedentes y bases teóricas como aspectos principales porque ello es fundamental para reconocer la repercusión que han tenido estudios e investigaciones en nuestros mismos temas, y finalmente en el capitulo tres ahondaremos en el recojo de los análisis y resultados de nuestra investigación global.

Finalmente presentaré el aporte a nuestra investigación la Lege Ferenda, y el diseño del **PAT(PLAN DE ASISTENCIA TECNICA)**, un programa asistencial técnico que será necesario aplicarlo y desarrollado por consultores especializados para lograr el cumplimiento de los objetivos trazados en sus respectivos **PEI (PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL), Y POI (PLAN OPERATIVO INFORMATICO)** que coadyuvara a la adquisición de nuevas tecnologías informáticas para el satisfactorio cumplimiento de programas como **PUBLICIDAD REGISTRAL EN LINEA, EL SERVICIO DE INFORMACION Catastral**, entre otros, programa que será aplicado como ya se ha mencionado por especialistas en planificación, planeamiento, etc., pero resaltando que lo que aquí se presentara solo será un bosquejo de tal programa, el cual no ahondaremos por no ser tema de investigación, solo será un aporte para el avance del desarrollo del derecho registral, en conjunto con el aporte de Lege Ferenda.

Por ello, señores miembros del jurado, en cumplimiento de las normas que rigen la obtención de grados y títulos de la Universidad Privada de César Vallejo, de esta ciudad, pongo a su criterio la siguiente tesis **–AVANCES TECNOLOGICOS Y JURIDICOS EN EL SISTEMA REGISTRAL PERUANO**, el cual presento con la finalidad de obtener el Título de Abogado.

Lima-Diciembre del 2012

INDICE GENERAL

Contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
PRESENTACION	4-5
INDICE GENERAL	6-7
INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	8-12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN.....	15-16
CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1- EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	17
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Objetivos	19
1.3.1 General.....	19
1.3.2 Específicos	19
1.4 Justificación	20-21
1.5 Delimitación	21-22
1.6 Hipótesis (si corresponde)	22-23
1.7 Variables (operacionalización)	23-25
Cuadro de Operacionalización.....	26
1.8 MARCO METODOLOGICO	27
1.8.1 Metodología (Paradigma, nivel de investigación)	27
1.8.2 Diseño de estudio y Tipo de Estudio.	27
1.8.3 Población, muestra y muestreo.	28-29
1.8.4 Métodos de Investigación.	30-33

1.8.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34-35
1.8.5	Validez y confiabilidad de los instrumentos	36.
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....		37
2-MARCO TEÓRICO		37
2.1	Antecedentes de la investigación.....	37-53
2.2	Marco Histórico (si corresponde)	53-66
2.2.1	La Evolución De Llevar Un Registro.....	56
2.3	Bases Teóricas - doctrinarias.....	66-69
2.5	Marco conceptual.....	69-77
2.6	Glosario de términos	77-83
CAPITULO III INTERPRETACIÓN Y RESULTADOS		84
3- PROCESAMIENTO DE RESULTADOS.....		84-85
3.1	Análisis de datos estadísticos	86-89
3.2	Encuestas	90-109
3.3	Entrevistas	110-114.
3.3.1	Cuadro de Evaluación y Análisis de Componentes -Entrevistados..	115-116
3.4	Marco normativo (opcional)	117-119
3.5	Marco comparado (opcional)	120-124
3.7	Discusión	125-126
3.8	Conclusiones	127-128
3.9	Recomendaciones	129-130
3.10	Propuesta de Lege Ferenda.....	131-132.
3.11	Referencias bibliográficas.....	133-135
3.12	Normas utilizadas en la Investigación.....	136-137.
3.13	Anexos.....	138-198
	Matriz de consistencia, Diseño de PAT(Fichas de Asistencia Técnica, etc)	

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

TABLAS DE CONTENIDO DEL MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

- Nacional
- Internacional

2.2 Marco Histórico

2.2.1 Periodización del Sistema Registral Peruano:

2.2.1.1. Período de iniciación y formación:

2.2.1.2 Período de normalización y modernización:

2.2.1.3. Período de consolidación del sistema registral:

2.2.2 Consolidación del Sistema Registral

2.2.2.1 Servicio de Publicidad Registral en Línea

2.2.2.2 ¿Considera usted que el servicio ha mejorado con este nuevo lanzamiento de Publicidad Registral en Línea?- Medición de Impacto

2.2.3 Importancia Del Usuario, Seguridad Jurídica Y Eficiencia:

2.2.3. Base Teórica Doctrinarias

2.3.1 El Registro como institución jurídica

2.3.2 El Registro como oficina.

2.3.3 El Registro como servicio público

2.3.4 El Registro como conjunto de libros

2.4. MARCO CONCEPTUAL

2.4.1 SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

2.4.1.1 Aspectos de la Sociedad de la Información

2.4.2 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

2.4.3 PERSPECTIVAS DESDE LA EJECUCIÓN ESTRATEGICA, TECNOLOGIA POTENCIAL Y POTENCIALIDADES COMPETITIVAS

2.4.3.1 Ejecución Estratégica

2.4.3.2 Tecnología Potencial

2.4.3.3 Potencialidades Competitivas

2.4.3.4 Nivel de Servicio

INDICE DE TABLAS

		Página
TABLA Nº1	MATRIZ DE OPERACIONALIZACION	26
TABLA Nº2	TIPO DE ESTUDIO	27-28
TABLA Nº3	UNIVERSO-POBLACION-MUESTRA	29
TABLA Nº4	METODO DE INVESTIGACIÓN	31-33
TABLA Nº5	TECNICAS E INST. DE RECOLECCION DE DATOS	34-35
TABLA Nº6	ENCUESTA Nº 1	93
TABLA Nº7	ENCUESTA N º 2	94-95
TABLA Nº8	ENCUESTA Nº 3	96
TABLA Nº9	ENCUESTA Nº 4	97
TABLA Nº10	ENCUESTA N º5	98
TABLA Nº11	ENCUESTA Nº6	99-100
TABLA Nº12	ENCUESTA Nº 7	101-102
TABLA Nº13	ENCUESTA Nº 8	102-103
TABLA Nº14	ENCUESTA Nº 1	104
TABLA Nº15	ENCUESTA N º 2	105
TABLA Nº16	ENCUESTA Nº 3	106
TABLA Nº17	ENCUESTA Nº 4	106
TABLA Nº18	ENCUESTA N º5	107
TABLA Nº19	ENCUESTA Nº6	107
TABLA Nº20	ENCUESTA Nº 7	108

TABLA Nº21	ENCUESTA Nº 8	109
TABLA Nº22	ANALISIS DEL MARCO NORMATIVO	117-118
TABLA Nº23	MARCO NORMATIVO GLOBAL	119-120
TABLA Nº24	ANALISIS DEL MARCO COMPARADO	122-124
TABLA Nº25	CUADRO DE DISCUSION PARA ENCUESTAS	125-126

INDICE DE GRAFICOS

	Pagina
GRAFICO Nº 1 LA EVOLUCIÓN DEL MODO DE LLEVAR EL REGISTRO	56
GRAFICO Nº 2 MEDICIÓN DE IMPACTO	63
¿CONSIDERA USTED QUE EL SERVICIO HA MEJORADO CON ESTE NUEVO LANZAMIENTO DE PUBLICIDAD REGISTRAL EN LÍNEA?	
GRAFICO Nº 3 PUBLICIDAD REGISTRAL EN LINEA	64
GRAFICO Nº4 COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS REGISTRALES (UNIDADES DE SERVICIOS)	87
GRAFICO Nº5 VARIACION PORCENTUAL DE LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS	87
GRAFICO Nº6 RESULTADOS DE TITULOS PROCESADOS	89

RESUMEN

El presente trabajo de tesis se ha realizado bajo un método de investigación argumentativo, el cual tiene como objeto el complementar medidas que favorezcan el cumplimiento de la simplificación y mejoramiento, por ende modernización tecnológica de la entidad *SUNARP (Superintendencia Nacional de los Registros Públicos)* en el arduo camino de lograr una verdadera reforma de la modernización en los aspectos tecnológicos, a través de una planificación estratégica adecuada, y la adquisición de tecnología de punta, acorde con la normativa establecida, porque ello es el eje central, la tecnología, a través de la adecuación, planificación, implementación, y sistematización de procedimientos tecnológicos, así como también la implementación de programas (*software*) que se encuentren a la vanguardia de las necesidades que requiera la institución.

Así mismo, podemos decir que de acuerdo a los resultados de la investigación existen muchos inconvenientes presentados como el desconocimiento del acceso y utilización de los productos en *Sunarp (Superintendencia Nacional de los Registros Públicos)* por parte de los usuarios, ya sea de la página web de la entidad, como personalmente en la misma entidad, así como uno mayor aun que no existe una verdadera planificación estratégica programada para el cumplimiento de los objetivos trazados en su Plan Estratégico institucional, y el Plan Operativo Informático, los cuales debemos mencionar que son planes diseñados para la consecución del desarrollo registral.

Sunarp (Superintendencia Nacional de los Registros Públicos), aun puede mejorar en planificación, capacitación, innovación, y tecnología, infraestructura, e interconexión entre oficinas y zonas registrales, para brindar así una mejor atención a los usuarios de forma eficiente, rápida, y moderna.

Palabras Claves: *innovación, capacitación, tecnología, modernización, programas, publicidad, eficiencia, rapidez, oficinas registrales*

ABSTRACT

This thesis work was performed under an argumentative research method, which is intended to complement measures to promote compliance with the simplification and improvement of the entity *SUNARP (National Superintendency of Public Registries)* in the arduous journey to achieve real reform of the technological modernization, through proper strategic planning, because it is central, technology, through adaptation, planning, implementation, and systematization of technological processes, as well as implementation program (*software*) that are at the forefront of requiring the institution needs

Likewise, we can say that according to the results of the investigation are presented many drawbacks such as lack of access to and use of the products in *SUNARP (National Superintendency of Public Registries)* by users, either from the website of the entity, and personally in the same entity, and one even more true that there is no scheduled strategic planning meeting the objectives outlined in its strategic plan, institutional, and computer operating plan.

SUNARP (National Superintendency of Public Registries), still can improve planning, training, innovation, and technology, infrastructure, and networking between offices and registration areas, thus providing a better service to users in an efficient, fast, and modern .

Keywords: *innovation, training, technology, modernization, software, advertising, efficiency, speed, registry offices*